

Política de Privacidade — Simplifica NR

Última atualização: 19 de julho de 2026

A **Simplifica NR** (simplificanr.com.br, "nós") leva a sua privacidade a sério — não como promessa de marketing, mas como decisão de engenharia. Esta Política explica, em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 — LGPD)**, quais dados tratamos, por quê, e quais garantias técnicas sustentam cada compromisso assumido aqui.

1. Quem somos no tratamento dos seus dados

A Simplifica NR é uma plataforma B2B de gestão de riscos psicossociais (NR-1 / GRO) contratada por empresas empregadoras. Os papéis definidos pela LGPD se dividem assim:

- **Dados de colaboradores tratados dentro da plataforma** (respostas a pesquisas, check-ins, denúncias, dados cadastrais importados pelo RH): a **empresa empregadora é a Controladora** — ela decide as finalidades — e a **Simplifica NR atua como Operadora**, tratando os dados exclusivamente conforme esta Política e o contrato firmado com a empresa.
- **Dados de contas, cadastro self-service, faturamento e navegação neste site**: a **Simplifica NR é a Controladora**.

Encarregado pelo Tratamento de Dados (DPO) — contato: contato@simplificanr.com.br.

2. Dados que tratamos e finalidades

- **Cadastro da empresa e dos usuários de gestão** (razão social, CNPJ, nome, e-mail, celular): criação de conta, autenticação, envio de comunicações transacionais (e-mail e WhatsApp) e suporte.
- **Cadastro de colaboradores** (nome, e-mail, celular, setor, data de nascimento), importado pela empresa: provisionamento de acesso e disparo de convites de pesquisa. A base legal é a execução do contrato com a empresa Controladora e o cumprimento de obrigação legal (NR-1 / GRO).
- **Respostas às pesquisas NR-1 e Pulsos**: geração de indicadores agregados de risco psicossocial. **São gravadas sem qualquer identificador do respondente** (ver seção 4).
- **Check-ins de humor e diário do colaborador**: funcionalidade privada do próprio colaborador. As notas de texto são **criptografadas de ponta a ponta** (ver seção 5).
- **Denúncias**: recebimento e apuração de relatos conforme a Lei nº 14.457/2022 (ver seção 6).
- **Dados de pagamento**: a cobrança é processada pelo **Asaas**; não armazenamos números de cartão em nossos servidores.
- **Dados de navegação neste site**: cookies e identificadores, somente conforme o seu consentimento (ver seção 3).

Não vendemos dados pessoais. Nunca.

3. Cookies — com gestão de consentimento ativa

Este site exhibe, na primeira visita, um **banner de consentimento de cookies** com duas escolhas reais:

- **Cookies essenciais (sempre ativos)**: estritamente necessários ao funcionamento do site e da plataforma — por exemplo, os cookies de sessão do painel, que são HttpOnly, Secure e SameSite=Strict (inacessíveis a scripts e não enviados a outros sites). A base legal é o legítimo interesse e a execução do contrato; eles não fazem rastreamento publicitário.

- **Cookies de análise e marketing (opcionais):** Google Tag Manager e Meta Pixel, usados para medir o desempenho do site e de campanhas. **Esses scripts não são carregados — nem uma única requisição — antes de você clicar em "aceitar todos".** Se você optar por "apenas essenciais", eles permanecem desativados. Tecnicamente: a injeção dos scripts é condicionada à sua escolha, registrada no seu próprio navegador.

Você pode rever sua escolha a qualquer momento limpando os dados do site no navegador (a preferência é armazenada localmente) — o banner será exibido novamente.

4. Anonimato das pesquisas NR-1 — por arquitetura, não por política

As respostas às pesquisas de risco psicossocial seguem o padrão que chamamos de **Urna Eleitoral**: a tabela que guarda **o que** foi respondido contém apenas o setor e as respostas — **não existe a coluna de identidade do respondente**; a tabela que registra **quem** já participou (para impedir voto duplo) não tem nenhuma ligação com as respostas. Não há chave, vínculo ou consulta possível que reconecte uma resposta a uma pessoa — nem para a sua empresa, nem para a Simplifica NR, nem por ordem de um administrador. O RH enxerga apenas resultados **agregados por setor**.

5. Diário do colaborador — Criptografia de Ponta a Ponta (E2EE)

As notas pessoais registradas no diário do aplicativo são criptografadas **no próprio dispositivo do colaborador** (algoritmo AES-GCM de 256 bits), **antes** de qualquer envio pela rede. O que trafega e o que fica armazenado em nossos servidores é exclusivamente o texto cifrado.

Declaração de incapacidade técnica de acesso: a Simplifica NR **não armazena as chaves de criptografia** das notas do diário e **não possui rotina, sistema ou procedimento capaz de ler esse conteúdo em texto claro**. Nem nossos administradores, nem a empresa empregadora, nem terceiros com acesso à infraestrutura conseguem ler os desabafos do colaborador. Esse é um diferencial deliberado de projeto: o diário existe para o colaborador, e somente para ele.

6. Canal de Denúncias — Lei nº 14.457/2022

O canal de denúncias da plataforma foi construído para cumprir a Lei nº 14.457/2022 com **anonimato garantido por arquitetura**:

- O registro da denúncia **não possui vínculo com qualquer conta de usuário** — não pedimos login, e-mail ou identificação para denunciar.
- O acompanhamento é feito por **protocolo + senha** criada pelo próprio denunciante (armazenada apenas como hash criptográfico irreversível).
- O diálogo com o comitê/RH ocorre por um canal de chat que autentica **a denúncia, não a pessoa**.
- Todo evento (criação, mudanças de status, mensagens) é registrado em uma **trilha de auditoria imutável** — sem possibilidade de edição ou exclusão — preservando a integridade da apuração.

7. Compartilhamento com terceiros (suboperadores)

Compartilhamos dados apenas com o necessário para operar o serviço: **Asaas** (processamento de pagamentos), **Meta Platforms** (envio de mensagens transacionais via WhatsApp Cloud API), provedor de e-mail transacional (SMTP) e provedores de infraestrutura/hospedagem. Cada um recebe somente o mínimo necessário à sua função. Alguns desses suboperadores (por exemplo, a Meta Platforms e provedores de nuvem) podem tratar dados fora do Brasil; nesses casos, a transferência internacional observa o art. 33 da LGPD, com garantias contratuais adequadas de proteção. Dados podem ainda ser fornecidos por obrigação legal ou ordem de autoridade competente — exceto o conteúdo do diário, que,

como descrito na seção 5, não temos capacidade técnica de revelar em texto claro.

8. Segurança da informação

Além do E2EE e do anonimato por arquitetura, adotamos: senhas armazenadas com hash **bcrypt**; sessões via cookies HttpOnly com tokens de curta duração e rotação de refresh; criptografia em trânsito (TLS), inclusive na conexão com o banco de dados; limitação de taxa contra força bruta; validação estrita de entrada; cabeçalhos de segurança HTTP; isolamento por organização (multi-tenant) em todas as consultas; e documentos PDF emitidos com **QR Code de validação pública** para verificação de autenticidade antifraude.

9. Retenção e eliminação

Mantemos os dados pelo tempo necessário às finalidades desta Política e às obrigações legais da empresa Controladora (a documentação do GRO/PGR possui prazos legais de guarda). Encerrado o contrato, os dados são eliminados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses legais de conservação previstas no art. 16 da LGPD.

Os **registros de envio de comunicações** (trilha de auditoria de e-mails e mensagens de WhatsApp transacionais, já com destinatário mascarado) são retidos por **5 anos** (prazo configurável pela Controladora) e, vencido esse período, eliminados definitivamente por rotina automática de expurgo.

10. Seus direitos como titular

A LGPD garante a você, entre outros: confirmação do tratamento, acesso, correção, anonimização, portabilidade, eliminação, informação sobre compartilhamentos e revogação de consentimento. Para exercê-los, contate o DPO (contato@simplificanr.com.br). Quando atuamos como Operadora, encaminharemos a solicitação à empresa Controladora e cooperaremos com o atendimento. Observação importante: para as **pesquisas anônimas**, a eliminação ou acesso individual é tecnicamente impossível — não sabemos quais respostas são suas (seção 4); para as **notas do diário**, podemos eliminar o conteúdo cifrado, mas nunca lê-lo.

11. Alterações desta Política

Publicaremos qualquer alteração nesta página com nova data de atualização. Mudanças relevantes serão comunicadas pelos canais de contato cadastrados.

Contato

Simplifica NR · simplificanr.com.br · contato@simplificanr.com.br